

**Аналитическая информация для образовательной организации  
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6  
города Боготол, Красноярского края**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательной деятельности (НОК) на территории города Боготол Красноярского края проводилась в связи и в соответствии с требованиями и рекомендациями федерального законодательства России в сфере общего и дошкольного образования. Независимой организацией-исполнителем (Оператором) работ по сбору и обобщению информации в интересах НОК муниципальных образовательных организаций города Боготол выступила Автономная некоммерческая организация (АНО) «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие».

Нормативно-правовой базой для организации проведения НОК являлись законодательные акты, нормативно-правовые положения и инструктивно-методические материалы федерального уровня, согласно следующему перечню:

В соответствии с: - Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- Проект Приказа Министерства образования и науки РФ "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность" (подготовлен Минобрнауки России 30.03.2018);
- постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- закон РФ от от 5 декабря 2017 г № 392-ФЗ г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

В соответствии с муниципальным контрактом Оператор НОК выполнил следующие виды работ:

- разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОК образовательных организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями условий оказания услуг осуществляемой образовательной деятельности организаций

(определенных Общественным советом (ОС) при отделе образования администрации города Боготол для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг);

– осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями;

– представление информации о результатах мониторинга качества условий образовательной деятельности организаций для проведения НОК организаций и проекта итоговых аналитических материалов в ОС.

Начальным этапом проведения НОК была разработка методологии и методики сбора, обработки и анализа информации в рамках исследовательско-аналитических процедур НОКОД. Оператором был рассмотрен и проанализирован объёмный перечень регламентирующих и рекомендательных материалов, касающихся вопросов проведения НОК в Российской Федерации, а также был изучен опыт проведения НОК разными организациями на территории различных регионов России. На основе полученной информации Оператором была разработана собственная содержательно-процессуальная модель организации и проведения НОК для организации города Боготол. Разработанная Оператором содержательно-процессуальная модель (СПМ) НОК ориентирована на интересы целевой аудитории образовательных процессов (детской и родительской).

Для реализации действий по СПМ НОК Оператором были разработаны собственные исследовательско-аналитические формы и материалы (расчетные алгоритмы, оценочно-аналитические матрицы, критерии и показатели оценивания, и оценочно-измерительные шкалы, исследовательские регламенты, опросные анкеты, учётно-контрольные формы (чек-листы) и др., спроектированы принципы, форматы, механизмы и процедуры целевых взаимодействий (коммуникаций) представителей исследовательско-аналитической группы Оператора с представителями образовательных организаций и участниками образовательных процессов (обучающимися и их родителями (законными представителями) для сбора исследовательских данных.

Дальнейшими этапами работы по проведению НОК был сбор исследовательских данных различных видов и их техническая обработка, перевод первичных, необработанных статистических данных в аналитический формат. В результате этих действий был собран, обработан, подготовлен для анализа и проанализирован весь запланированный массив информационных данных. На основе проведенного исследовательского анализа Оператором сформирована интегральная (обобщённая) и фокусная (в проекциях отдельных организаций) оценочно-аналитическая картина, которая может характеризовать имеющийся в настоящее время уровень качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Боготол, где проводилась НОК.

Общее количество образовательных организаций города Боготол – объектов исследования и оценки, где проводилась НОК в 2019 г. – 5 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений.

### **Допускаемые сокращения:**

НОК	- независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
УО	- управление образования города Боготол Красноярского края
ОС	- общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Боготол
Организации (или ОО)	- муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы города Боготол Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества образовательной деятельности
МБОУ СОШ	- муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
МКОУ НОШ	- муниципальное казенное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа
МБДОУ	- муниципальное бюджетное дошкольные образовательное учреждение
МБУДО	- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
АРШ	- анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
АРШИ	- анкета родителей школьников с инвалидностью
АШСР	- анкета школьника среднего звена 5-8 кл.
АШСТ	- анкета школьника старшего звена 9-11 кл.
ЧЛН	- чек лист «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
ЧЛС	- чек лист анализа официальных сайтов ОО
ТД	- телефонный звонок
ЭП	- информация, полученная через обращение в образовательную организацию по электронной почты
ЭС	- сервис на официальном сайте для обратной связи

### **Методологические вопросы, технологии и инструменты исследований.**

Исследование и аналитическая оценка проводилось с использованием исследовательско-аналитических форм, включающих большой набор

разных оценочно-аналитических характеристик-параметров, из которых формировалась аналитическая база данных. В структуре данных аналитического массива выделены три уровня аналитического представления оценочной информации: базовый уровень, основной уровень и интегральный уровень.

Структурной единицей информации базового аналитического уровня определена аналитическая единица – Базовый аналитический фактор (БАФ). БАФ – самая мелкая аналитическая учётная единица, оценочная информационно-аналитическая позиция, включаемая в аналитический массив (базу) исследовательских данных. Число БАФов определяет количество разных структурных информационных позиций для анализа. Каждый БАФ – автономная аналитическая единица, для которой разработан индивидуальный измерительно-оценочный и учётно-статистический алгоритм.

Структурной единицей основного аналитического уровня является аналитический параметр, именуемый словом «показатель». Показатель состоит из БАФов. Показатель представляет из себя числовую (количественную) аналитическую характеристику, получаемую суммированием числовых значений входящих в показатель БАФов. Системный анализ по НОК строится главным образом на основе исследования значений разных показателей, поэтому показатель – единица основного аналитического уровня.

Единицей интегрального (обобщённого) аналитического уровня является аналитический параметр именуемый словом «критерий», представляющий из себя совокупную целевую количественную характеристику, получаемую путём суммирования численного (количественного) вклада нескольких взятых вместе показателей. Критерий (как правило) является главной сравнительно-сопоставительной аналитической единицей анализа и оценки деятельности разных организаций и используется для публичной презентации.

В данном исследовании все показатели разбиты на пять смысловых групп критериев. Каждый показатель является элементом, отнесённым к какому-то определённому критерию. В данной статистической аналитике каждый показатель принадлежит только одному критерию и на величины числовых значений других критериев никак не влияет.

Все БАФы имеют свой абсолютный численный (оценочный) вес – максимальный балл, который может быть получен по этому БАФу. Все оценочные веса БАФов определены инструктивно-методическим регламентом исследования, разработанным Оператором, их численные значения заданы однозначно.

Оценочный вес (максимальное числовое значение) показателей получается суммированием численных весов по всем БАФам, входящим в показатель. Оценочный вес критерия – сумма оценочных весов, включённых в него показателей.

Полный регламент, описывающий все виды и характеристики, используемых в исследовании БАФов, показателей, критериев и их оценочных весов, определен технологической формой «Алгоритм расчета баллов по итогам сбора и анализа информации» – методическо-инструктивным элементом разработанного Оператором исследовательско-аналитического инструментария. (Для общеобразовательных и дошкольных учреждений разработаны разные алгоритмы).

В структуре массива аналитических показателей, разработанной Оператором модели исследования и системы оценивания, присутствуют показатели разных типов и видов. Все показатели относятся к одному из трёх характеристических типов: 1) объективные, 2) субъективные и 3) комбинированные.

К объективным оценочным показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др. )

К субъективным относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов). В данных исследованиях таковыми субъектами являлись родители (законные представители) воспитанников детских садов и учащихся школ, а также сами школьники.

Третий тип показателей – комбинированные – является комбинацией (одновременным статистическим учётом и оцениванием) объективных и субъективных оценочных факторов.

В свою очередь, объективные и субъективные показатели в аналитике разделены на 2 вида:

- 1) Простые (однофакторные, одноэлементные) показатели – показатели, характеризующие какую-то одну однозначную на данный момент оценочную величину и состоящие из одного БАФа.
- 2) Составные (многофакторные, многоэлементные) показатели – когда количество оцениваемых факторов или количество источников информации по какой-то оцениваемой позиции больше одного (например, ответы на один и тот же (или подобный) смысловой вопрос одновременно представителей разных сегментов целевой аудитории (школьников среднего звена, старшего звена и родителей). Состоит из нескольких БАФов.

В разработанной Оператором аналитической модели исследования в рамках НОКОД введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства) :

1. **Постулат о неудовлетворительном уровне качества деятельности образовательной организации.** Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной любого используемого для НОК оценочного критерия – не ниже уровня 0,4 (40%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного аналитического критерия. (Каждый критерий является составным оценочным параметром, состоящим из показателей и базовых аналитических факторов (БАФ). Каждый критерий характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации.

**Оценочный уровень ниже 0,4 от максимального по любому критерию считается неудовлетворительным.** При проведении НОК результат фактической оценки по каждому отдельному критерию должен быть не ниже сорокапроцентной величины от установленного для критерия максимума. Наличие у организации оценки ниже 0,4 установленной максимальной величины хотя бы по одному критерию может служить поводом и причиной для признания неудовлетворительной всей работы организации и деятельности её управленческого звена.

Постулат о «неудовлетворительном уровне» можно, но иногда не целесообразно применять к отдельным показателям и тем более базовым измерительным факторам.

2. **Постулат о высоком уровне качества деятельности образовательной организации.** Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной каждого используемого для НОК оценочного критерия – выше 0,8 (80%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического критерия. Высоким уровнем эффективности (качества) деятельности образовательной организации признаётся уровень с оценкой её работы числовым оценочным значением – больше 0,8 максимальной оценочной величины критерия – одновременно по всем критериям. Наличие в оценочном массиве НОК суммарной оценки по любому из критериев ниже 0,8 от максимального уровня является фактором невозможности отнесения организации к числу организаций с высоким уровнем качества образовательной деятельности. Для собственной аналитики, текущего мониторинга деятельности организации постулат о «восьмидесятипроцентном уровне» можно применять к

отдельным показателям и даже к БАФам как определённый целевой ориентир.

**Для практических оценочных целей и выводов о качестве деятельности образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из критериев в промежутке между 0,4 до 0,8 от максимально установленного (включая обе краевые границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.**

Исходя из двух постулатов («о неудовлетворительном уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению эффективности деятельности образовательной организации.

### **Места СОШ рейтинге СОШ города Боготол (по итогам НОК) с учетом поправочных коэффициентов**

<b>max</b>	<b>Аналитический фактор</b>	<b>МБОУ СОШ № 6</b>	<i>среднее</i>	<b>&lt; 0,4 max</b>	<b>&gt; 0,8 max</b>
<b>500</b>	<b>Итого</b>	<b>290</b>	287	200	400
<b>Ранг лига</b>		<b>2</b>			

## Анализ оценочных уровней организации условий работы СОШ по всем аналитическим позициям НОК без учета поправочных коэффициентов

Показатели		max	МБОУ СОШ № 6	<i>среднее</i>	< 0,4 max	> 0,8 max
<b>1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>						
<i>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")</i>	<u>ЧЛНШ</u> <u>1.1.1.</u>	15	15	14,6	6	12
	<u>ЧЛС</u>	45	42	41,8	18	36
	<u>ЧЛНШ</u> <u>1.1.2.</u>	15	15	14,8	6	12
Итого по критерию 1.1.		<b>75</b>	<b>72</b>	<b>71,2</b>	30	60
<i>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</i>	<u>ЭП</u>	1	0	-	0,4	0,8
	<u>ЭС</u>	4	1	0,4	1,6	3,2
	<u>ТД</u>	10	9	9,6	4	8
Итого по критерию 1.2.		<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10,0</b>	6	12
<i>1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	<u>АШСТ1-2</u>	20	11,5	7,4	8	16
	<u>АШСр 1-2</u>	20	10,0	9,8	8	16
	<u>АРИ 1-2</u>	20	15,6	13,2	8	16
Итого по критерию 1.3.		<b>60</b>	<b>37,1</b>	<b>30,5</b>	24	48
<b>Итого по критерию 1</b>		<b>150</b>	<b>119,1</b>	<b>111,7</b>	60	120

## 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	<u>ЧЛНШ 2.1</u>	13	11	11,8	5,2	10,4
	<u>АШСТ 3-9</u>	70	37,5	36,9	28	56
	<u>АШСр 3-10</u>	80	52,3	45,4	32	64
	<u>АРШ 3-8</u>	60	31,0	26,4	24	48
Итого по критерию 2.1.		<b>223</b>	<b>131,8</b>	<b>120,6</b>	<b>89,2</b>	<b>178,4</b>
2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	<u>ЧЛНШ 2.2</u>	4	4	4,0	1,6	3,2
	<u>АШСТ 10-11</u>	20	7,2	10,4	8	16
	<u>АШСр 11-13</u>	30	16,3	16,8	12	24
	<u>АРШ 9-12</u>	40	25,7	21,9	16	32
Итого по критерию 2.2.		<b>94</b>	<b>53,1</b>	<b>53,1</b>	<b>37,6</b>	<b>75,2</b>
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<u>АШСТ 12-18</u>	70	38,7	37,5	28	56
	<u>АШСр 14-16</u>	30	16,0	16,4	12	24
	<u>АРШ 13</u>	10	5,4	4,7	4	8
Итого по критерию 2.3.		<b>110</b>	<b>60,0</b>	<b>58,6</b>	<b>44</b>	<b>88</b>
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>427</b>	<b>245,0</b>	<b>232</b>	<b>170,8</b>	<b>341,6</b>

## 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	<u>ЧЛНШ 3.1</u>	5	0	1,2	2	4
	<u>АРШИ 1-3</u>	30	0,0	5,5	12	24
Итого по критерию 3.1.		<b>35</b>	<b>0,0</b>	<b>6,7</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность	<u>ЧЛНШ 3.2</u>	2	0	-	0,8	1,6



<i>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</i>	АРШИ 4, 5	20	0,0	6,0	8	16
Итого по критерию 3.2.		22	0,0	6,0	8,8	17,6
<i>3.3.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</i>	АРШИ 6	10	5,0	5,4	4	8
Итого по критерию 3.3.		10	5,0	5,4	4	8
<b>Итого по критерию 3</b>		<b>67</b>	<b>5,0</b>	<b>18,1</b>	<b>26,8</b>	<b>53,6</b>
<b>4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>						
<i>4.1.Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	АШСТ 19	10	7,5	6,5	4	8
	АШСр 17	10	6,9	6,1	4	8
	АРШ 14	10	8,1	6,1	4	8
Итого по критерию 4.1.		30	22,5	18,6	12	24
<i>4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	АШСТ 20	10	6,5	5,2	4	8
	АШСр 18	10	8,1	6,8	4	8
	АРШ 15,16	20	15,7	13,9	8	16
Итого по критерию 4.2.		40	30,3	25,9	16	32
<i>4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	АРШ 17	10	7,8	7,2	4	8
Итого по критерию 4.3.		10	7,8	7,2	4	8
<b>Итого по критерию 4</b>		<b>80</b>	<b>60,6</b>	<b>51,8</b>	<b>32</b>	<b>64</b>

## 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРШ 18	10	7,7	7,2	4	8
Итого по критерию 5.1.		10	<b>7,7</b>	<b>7,2</b>	4	8
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АРШ 19, 20	20	11,6	11,7	8	16
Итого по критерию 5.2.		20	<b>11,6</b>	<b>11,7</b>	8	16
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	АШСТ 21-25	50	36,6	34,9	20	40
	АШСр 19-24	60	46,1	43,0	24	48
	АРШ 21-24	40	26,3	21,5	16	32
Итого по критерию 5.3.		150	<b>108,9</b>	<b>99,4</b>	60	120
		<b>180</b>	<b>128,3</b>	<b>118,3</b>	72	144
<b>Итого</b>		<b>904</b>	<b>557,9</b>	<b>532,1</b>	361,6	723,2

**Примечание:** – «субъективные» базовые аналитические факторы (БАФ) и показатели, их коды и максимальные баллы по ним выделены синим цветом текста, , комбинированные показатели – коричневым.  
– ячейки баллов розово-красного цвета – со значениями аналитического параметра ниже 40% от максимально установленной величины (оценочного веса);  
– ячейки баллов зеленого цвета – со значениями аналитического параметра выше 80% от максимально установленной величины (оценочного веса);  
– в описании аналитических факторов курсивом обозначены способы и источники получения аналитических данных

## Анализ оценочных уровней организации условий работы СОШ по всем аналитическим позициям НОК с учетом поправочных коэффициентов

Критерий		МБОУ СОШ № 6	
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.1.	max значение	30
		Значение по показателю	28,8
		Рейтинг по показателю	2
Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.2.	max значение	30
		Значение по показателю	20
		Рейтинг по показателю	2
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1.3.	max значение	40
		Значение по показателю	24,8
		Рейтинг по показателю	1
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.	2.1.	max значение	30
		Значение по показателю	17,7
		Рейтинг по показателю	1
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях.	2.2.	max значение	40
		Значение по показателю	22,6
		Рейтинг по показателю	3
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	2.3.	max значение	30
		Значение по показателю	16,4
		Рейтинг по показателю	2
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.1.	max значение	30
		Значение по показателю	0,0
		Рейтинг по показателю	5
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	3.2.	max значение	40
		Значение по показателю	0,0
		Рейтинг по показателю	5
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	3.3.	max значение	30
		Значение по показателю	15,0
		Рейтинг по показателю	3

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.1.	max значение	40
		Значение по показателю	30,0
		Рейтинг по показателю	1
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.2.	max значение	40
		Значение по показателю	30,3
		Рейтинг по показателю	1
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3.	max значение	20
		Значение по показателю	15,5
		Рейтинг по показателю	2
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.1.	max значение	20
		Значение по показателю	15,4
		Рейтинг по показателю	2
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2.	max значение	30
		Значение по показателю	17,5
		Рейтинг по показателю	3
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3.	max значение	50
		Значение по показателю	36,3
		Рейтинг по показателю	1

## Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОК в МБОУ СОШ №6

1. Обеспечить возможность получить своевременно ответ на запрос, направленный по электронной почте E-mail: [school6Bogotol@mail.ru](mailto:school6Bogotol@mail.ru)
2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. Провести расширенный анализ удовлетворенности обучающихся старших классов относительно развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень творческого развития.
4. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  - наличие сменных кресел-колясок,
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
5. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
  - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.